

NEW NORMAL GUIDELINE

WELLS WEDDING & RESORT

今、結婚式をしたい。そんな皆様に安心を届けることや結婚式をもっと楽しんでいただくための取り組みをウェルズウエディング&リゾートからご紹介いたします。



こだわり
01
★

結婚式の延期・人数変更について

状況が毎日変化する中で、もし延期や人数の変更した場合どうなるのか不安に思われる方が多いはず。安心の体制を整えております。

POLICY
01

**延期は結婚式の45日前まで
何度でも・無料で可能!**

状況に応じてお日延べをご検討されるお客様もいらっしゃるかと思います。お日延べのご相談も承れます。また、お日延べに対しての手数料は発生いたしません。

POLICY
02

**人数変更も結婚式の45日前
まで何度でも・無料で可能!**

感染状況を見て、日時はそのままで少人数婚へのスタイル変更のご相談も承れます。またスタイル変更に対しての手数料は発生いたしません。

お申し込み

結婚式準備期間

結婚式当日

結婚式の延期・人数変更 何度でも無料 でOK! 結婚式の45日前

こだわり
02
★★

結婚式当日の予防対策について

結婚式当日、お二人と来て頂くゲストの皆様の安心と安全のために3密の回避や各所での消毒などに努めております。その一部をご紹介します。

RULE
01

**施設内の定期的な
消毒の実施**



エレベーター、ドアノブ、テーブル、イスなどよく触れる部分は重点的に行っております。

RULE
02

**施設内に
消毒液の設置**



入口、受付、会場前、お手洗いなど数か所に消毒液を設置。

RULE
03

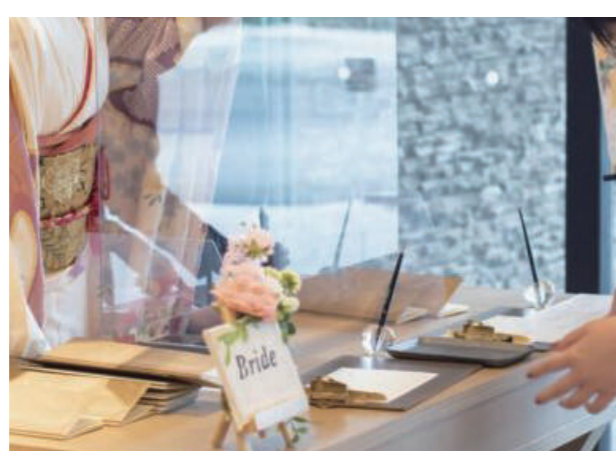
**入館前の
検温の実施**



スタッフは始業時に、お客様には入館前に検温を実施しております。

RULE
04

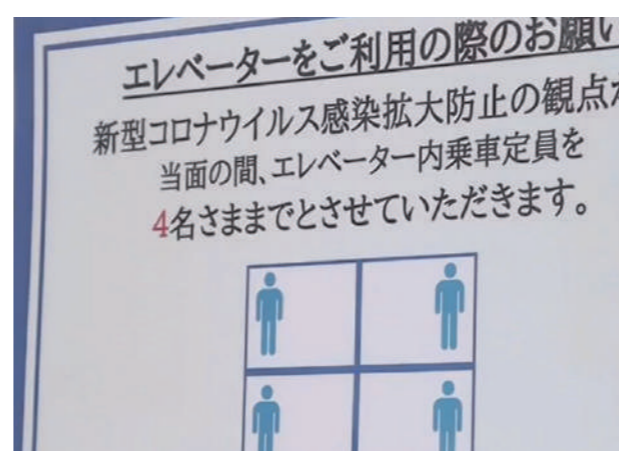
**受付に
アクリル板の設置**



受付にはアクリル板の設置をし予防対策を行っています。

RULE
05

**エレベーター使用
の人数制限**



エレベーター使用時は4名様以内のご利用をお願いしております。

RULE
06

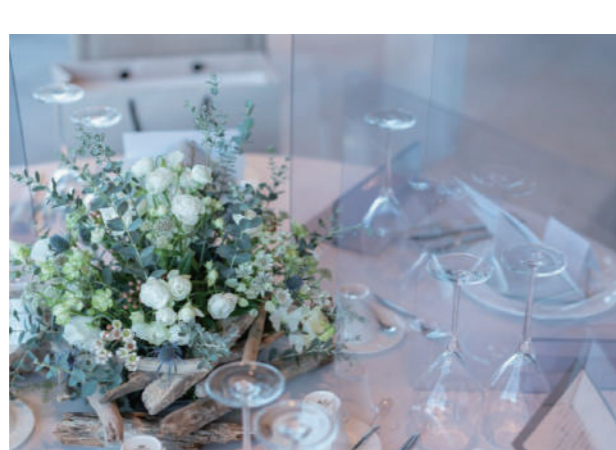
**待合・披露宴会場の
密を避ける席配置**



各会場にて密にならない席配置やレイアウトをご提案させていただきます。

RULE
07

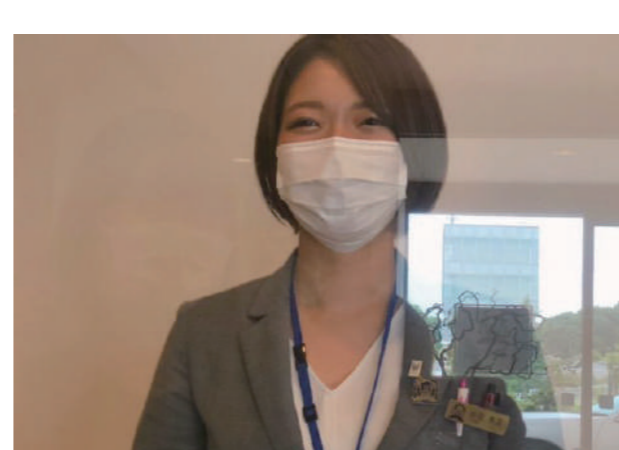
**テーブルにアクリル板
・マスクケースの設置**



ご希望であれば、ゲストテーブルにアクリル板やマスクケースを設置させていただきます。

RULE
08

**スタッフの
マスクの着用**



スタッフ全員が必ずマスクを着用するように徹底しております。

RULE
09

**定期的な換気と
マイク消毒**



披露宴中は30分に1回換気。マイクは使用後その都度消毒を行っています。

こだわり
03
★★★

今に合わせた結婚式スタイル提案

従来の結婚式のスタイルにとらわれず、今だからこそ出来ることを。WWRスタッフが発案! 新しい結婚式のカタチや商品をご提案致します。

IDEA
01

**離れていても繋がる!
リモート中継可能**



当日、来られなかったゲストの方とリモートで繋がる事が可能です。離れていても、ありがとうとおめでとうを伝え合えるようお手伝い致します。

IDEA
02

**会場に来られなかった方へ
婚礼料理を配達**



結婚式に来られなかったゲストの方へ冷凍の婚礼料理を配達することが可能! 離れていても同時にご自宅でお料理を楽しめます。

IDEA
03

**持ち帰り用特別弁当で
会食なしでもおもてなし可能**



今の状況に配慮して挙式のみ。けどゲストにはしっかりおもてなしをしたい、そんなお二人へ。お持ち帰り用「ハレの日弁当」をゲストへご用意!

IDEA
04

**当日、密を避けるための
オリジナルゲストカード**



通常、当日受付で記入する芳名帳。当日の混雑回避のため、事前に招待状に同封し予め記入して頂くことが出来る商品です。二人へのメッセージも記入可能!

IDEA
05

**アクリル板もおしゃれに。
クリアメッセージシート**



感染症対策のアクリル板も結婚式アイテムのひとつに。ゲストへのメッセージなどをクリアシートに記入し、アクリル板に貼り付けて想いを伝えましょう。

IDEA
06

**挙式のためのムービー
セレモニーダイジェスト**



挙式のための結婚式をご希望される方も多い現在。挙式のためのムービー商品が誕生。挙式後1時間で完成するためその日のうちにお持ち帰りも可能です。

こだわり
04
★★★★

ご見学・お打ち合わせについて

式場のご見学や結婚式のお打ち合わせも現在の状況に合わせて工夫を行っております。

STYLE
01

**式場見学は
Zoomなどを活用**



結婚式決定前の相談会もオンライン開催しております。各式場HPからネット予約も可能です。遠方にお住まいの方にもぜひおすすめです。

STYLE
02

**結婚式打ち合わせは
オンラインシステムを活用**



オンラインシステム「ONE-W」を導入。引出物の商品選択・席次表のレイアウト校正など様々なことをオンライン上で。プランナーとの連絡もLINEのように行えます!

こだわり
05
★★★★

お客様のご事情に合わせた対応を

このコロナ禍で、お客様それぞれに抱える不安はたくさんあると思います。

こちらのニューガイドラインは、対策の一部を記載しておりますので上記項目以外に質問やご要望等あればお気軽にお申し出ください。

1組1組に寄り添い、そしてお客様に合わせたご対応をさせていただきます。

今だからこそ、人と人が繋がるあたたかさや幸せを結婚式で感じましょう。

Another style FROM THE FOREST

弓 絃 葉 THE GARDEN DINING

THE AIR BAILE CLUB

Wedding garden CIER ET MER

RIVAGE TERRASSE BLANC ANGE